

DS24 - RÉPARATION EN FRANCE

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE - SMARTPHONE

23 Rue du Gouverneur Général Cournaire - 24120 Terrasson-Lavilledieu | 09 55 00 24 24 | ds24120.com
RCS Périgueux 539 798 157

N° dossier DS24 : _____

Date : ____ / ____ / ____

1 - COORDONNÉES DU CLIENT

Nom / Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal / Ville : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

2 - APPAREIL

Marque : _____

Modèle : _____

Couleur : _____

IMEI (si disponible) : _____

Code de déverrouillage : _____

3 - PANNE / DEMANDE

☐ Écran cassé / affichage

☐ Ne charge plus

☐ Problème logiciel

☐ Carte mère / micro-soudure

☐ Batterie / autonomie

☐ Ne s'allume plus

☐ Sauvegarde / données

☐ Autre panne

☐ Connecteur de charge

☐ Caméra

☐ Dégât des eaux / oxydation

Description précise du problème rencontré : _____

Réparations / interventions déjà effectuées : _____

4 - ENVOI / PRÉCAUTIONS

Avant l'envoi, retirez si possible la carte SIM et les accessoires non nécessaires. Emballez soigneusement l'appareil.

☐ Appareil seul

☐ Chargeur / câble

☐ Housse / coque

☐ Autre accessoire : _____

Valeur déclarée : _____ € ☐ Retour avec suivi ☐ Retour contre signature

5 - ACCORD DU CLIENT

☐ J'atteste l'exactitude des informations et avoir pris connaissance des conditions applicables à la prise en charge et à l'expédition.

☐ J'ai effectué, lorsque cela est possible, une sauvegarde de mes données avant intervention.

Fait à : _____

Le : ____ / ____ / ____

Signature : _____

RÉSERVÉ À L'ATELIER DS24 - NE PAS REMPLIR

Date réception : _____

État du colis : _____

Défauts / casse à l'ouverture : _____

Diagnostic : _____

Intervention : _____

Tests : _____

Date réexpédition : _____

N° suivi : _____

Garantie applicable : ☐ Oui ☐ Non