

DS24 - RÉPARATION EN FRANCE

FORMULAIRE DE DIAGNOSTIC - ORDINATEUR

23 Rue du Gouverneur Général Cournarie - 24120 Terrasson-Lavilledieu | 09 55 00 24 24 | ds24120.com
RCS Périgueux 539 798 157

N° dossier DS24 : _____

Date : ____ / ____ / ____

1 - COORDONNÉES DU CLIENT

Nom / Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal / Ville : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

2 - APPAREIL

Type : ☐ PC fixe ☐ PC portable ☐ Mac _____

Marque / modèle : _____

Système : ☐ Windows ☐ macOS ☐ _____

Autre _____

N° de série : _____

Mot de passe session (si nécessaire) : _____

3 - PANNE / DEMANDE

☐ Ne démarre plus

☐ Virus / logiciels indésirables

☐ Wi-Fi / réseau

☐ Surchauffe

☐ Windows / macOS

☐ SSD / disque dur

☐ Écran / affichage

☐ Composant matériel

☐ Lenteurs / optimisation

☐ Sauvegarde / récupération de données

☐ Alimentation / charge

☐ Autre panne

Description précise du problème rencontré : _____

Réparations / interventions déjà effectuées : _____

4 - ENVOI / PRÉCAUTIONS

PC fixe / appareil encombrant : contactez DS24 avant toute expédition. Lorsque la panne le permet, le dépannage à distance est proposé en priorité.

☐ Appareil seul

☐ Chargeur / câble

☐ Housse / coque

☐ Autre accessoire : _____

Valeur déclarée : _____ € ☐ Retour avec suivi ☐ Retour contre signature

5 - ACCORD DU CLIENT

☐ J'atteste l'exactitude des informations et avoir pris connaissance des conditions applicables à la prise en charge et à l'expédition.

☐ J'ai effectué, lorsque cela est possible, une sauvegarde de mes données avant intervention.

Fait à : _____

Le : ____ / ____ / ____

Signature : _____

RÉSERVÉ À L'ATELIER DS24 - NE PAS REMPLIR

Date réception : _____

État du colis : _____

Défauts / casse à l'ouverture : _____

Diagnostic : _____

Intervention : _____

Tests : _____

Date réexpédition : _____

N° suivi : _____

Garantie applicable : ☐ Oui ☐ Non